

# Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

für den Gutscheinshop der WLL Wirtschaft Langenlois GmbH (Stand: Oktober 2025)

#### 1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für sämtliche Verträge, die über den Online-Shop unter www.wirtschaftlangenlois.at oder im Tourismusbüro Ursin Haus über den Erwerb von Gutscheinen der WLL Wirtschaft Langenlois GmbH (im Folgenden "WLL") abgeschlossen werden.

### 2. Vertragspartner

WLL Wirtschaft Langenlois GmbH, Kamptalstraße 3, 3550 Langenlois, Österreich, Firmenbuchnummer: FN 640934a, UID: ATU81391548, Tel.: +43 (0) 676 369 6240, E-Mail: gutschein@wirtschaftlangenlois.at

### 3. Vertragsgegenstand

WLL gibt Gutscheine ("Loiser Gutscheine") heraus, die bei teilnehmenden Partnerbetrieben in Langenlois eingelöst werden können. Diese sind auf www.wirtschaftlangenlois.at/gutscheinpartner ersichtlich. Die WLL ist Betreiberin der Gutscheinplattform und haftet ausschließlich für die technische und organisatorische Abwicklung. Die Einlösung und Leistungserbringung erfolgt ausschließlich durch den jeweiligen Partnerbetrieb.

#### 4. Vertragsabschluss

Der Vertrag kommt mit Übermittlung der Bestellbestätigung per E-Mail zustande oder mit vollständig abgeschlossenem Kauf im Ursin Haus (nach Abschluss des Zahlungsvorganges und Aushändigung der Gutscheinkarte). Der Gutschein wird erst nach vollständiger Bezahlung gültig. WLL behält sich das Recht vor, Bestellungen ohne Angabe von Gründen abzulehnen.

### 5. Gutscheinarten, Lieferung und Aktivierung / Aufladung / Verlängerung

Print@Home-Gutscheine werden nach Zahlungseingang per E-Mail im PDF-Format übermittelt und können vom Kunden selbst ausgedruckt oder in eine Wallet-App übertragen werden. Physische Gutscheine sind im Tourismusbüro Ursin Haus erhältlich oder werden im Ausnahmefall und auf ausdrücklichen Wunsch postalisch versandt. Versandkosten und Lieferdauer werden im Bestellprozess angegeben; mit Übergabe an den Versanddienstleister geht die Gefahr auf den Kunden über. Bei Zahlung per Kreditkarte oder Online-Banking ist der Gutschein sofort gültig; bei Vorkasse oder Rechnung erst nach Zahlungseingang. Die Gültigkeit beträgt 30 Jahre ab Ausstellungs- oder Aktivierungsdatum. Eine Verlängerung ist nicht vorgesehen.



### 6. Cybersecurity, Missbrauch und unbefugte Nutzung

Der Kunde verpflichtet sich, den Gutscheinshop ausschließlich im vorgesehenen Umfang zu nutzen und jede Form von Missbrauch zu unterlassen. Untersagt sind insbesondere Manipulationen, Hacking, Denial-of-Service-Angriffe, falsche Angaben, Nutzung fremder Daten oder automatisierte Abfragen. Bei Verstößen kann WLL den Gutschein sperren und Schadenersatz geltend machen. Der Kunde haftet für alle Schäden, die durch missbräuchliche Verwendung seiner Zugangsdaten oder Gutschein-Codes entstehen.

### 7. Preise, Zahlung und akzeptierte Zahlungsmittel

Alle Preise verstehen sich in Euro (€) inklusive gesetzlicher Umsatzsteuer. Akzeptierte Zahlungsmittel sind Kreditkarte (Visa, MasterCard), EPS-Online-Überweisung, Sofortüberweisung, Vorkasse/Banküberweisung und Kauf auf Rechnung (sofern vom System angeboten). Die Zahlungsabwicklung erfolgt über externe Zahlungsdienstleister; WLL erhält keine sensiblen Zahlungsdaten. Bei Zahlungsverzug gelten gesetzliche Verzugszinsen und Mahngebühren.

### 8. Einlösung des Gutscheins

Der Gutschein kann bei allen teilnehmenden Partnerbetrieben in Langenlois und Umgebund eingelöst werden. Er ist übertragbar, nicht bar ablösbar und gilt ab Ausstellungsdatum dreißig Jahre (10.957 Tage). Nach Ablauf kann der Gutschein nur in Ausnahmefällen verlängert werden.

#### 9. Verlust, Diebstahl, Missbrauch

Für Verlust, Diebstahl oder missbräuchliche Verwendung übernimmt WLL keine Haftung. Eine Ersatzleistung ist ausgeschlossen, es sei denn, der Verlust beruht auf grober Fahrlässigkeit seitens WLL.

#### 10. Widerrufsrecht (nur für Online-Käufe durch Verbraucher)

Verbraucher haben das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen vom Vertrag zurückzutreten. Das Widerrufsrecht erlischt, sobald der Gutschein eingelöst oder teilweise verwendet wurde. Näheres ist der gesonderten Widerrufsbelehrung zu entnehmen.

### 11. Gewährleistung und Haftung

WLL haftet ausschließlich für die ordnungsgemäße Ausstellung und technische Bereitstellung der Gutscheine. Für die Einlösung und die Leistungserbringung ist ausschließlich der jeweilige Partnerbetrieb verantwortlich. WLL haftet nicht für den Inhalt, die Qualität oder die Verfügbarkeit der Partnerleistungen.

#### 12. Datenschutz

Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt gemäß DSGVO und österreichischem Datenschutzrecht. Details unter www.wirtschaftlangenlois.at/datenschutz. Zahlungsdaten werden ausschließlich durch den jeweiligen Zahlungsdienstleister verarbeitet.



## 13. Eigentumsvorbehalt

Bis zur vollständigen Bezahlung bleibt der Gutschein Eigentum der WLL Wirtschaft Langenlois GmbH.

## 14. Online-Streitbeilegung und Gerichtsstand

Die EU-Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS-Plattform) bereit: https://ec.europa.eu/consumers/odr/. WLL ist bereit, an einem Verfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen. Es gilt österreichisches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts; Gerichtsstand für Unternehmer ist Krems an der Donau.

### 15. Salvatorische Klausel

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.

#### 16. Kontakt

WLL Wirtschaft Langenlois GmbH, Kamptalstraße 3, 3550 Langenlois, Österreich

Tel.: +43 (0) 676 369 6240

E-Mail: gutschein@wirtschaftlangenlois.at

Web: www.wirtschaftlangenlois.at